



Kursus- og netværksaktiviteter Misbrug

Revideret katalog

2010

Mere information

For mere information om aktiviteterne eller
tilmelding kontakt JYFE's sekretariat

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

www.jyfe.dk

Kontaktperson

Helle Berg Arvesen

Helle.arvesen@stab.rm.dk

Tlf. 87 28 49 64

Århus november 2009

Nye kursus- og netværksaktiviteter i JYFE

I arbejdet med at støtte op om kvalitets- og metodeudvikling på det sociale område i kommunerne og regionerne udbyder vi i Jysk socialforsknings- og evalueringsarbejde (JYFE) løbende en række faglige aktiviteter på tværs af de midt- og nordjyske kommuner samt Region Midtjylland og Region Nordjylland.

Vi har i efteråret 2009 tidligere udsendt et katalog med aktiviteter i JYFE, men vi har nu udarbejdet fire nye kataloger med relevante aktiviteter for 2010 på områderne for børn og unge, socialpsykiatri, voksenhandicap og misbrug. Vi har samtidig justeret aktiviteterne, således deltagerbetalingen er blevet reduceret.

Aktiviteterne tager udgangspunkt i jeres daglige praksis og erfaringer. Vi ønsker også at give jer ny inspiration, præsentere ny faglig viden og ikke mindst at give jer mulighed for at dele erfaringer med kollegaer fra de øvrige kommuner og regioner.

Alle medarbejdere, der arbejder på det sociale område herunder også på misbrugsområdet, og som ønsker at arbejde med metoder til, hvordan man kan udvikle kvaliteten af den faglige indsats, er velkomne til at deltage. Målgruppen for aktiviteterne er således både medarbejdere og ledere, der arbejder i praksis i direkte kontakt med borgerne, samt medarbejdere og ledere der arbejder med kvalitetsarbejde på forvaltningsniveau.

Vi håber, at I finder udbuddet inspirerende og relevant for jeres igangværende arbejde, og at I således med jeres deltagelse vil være med til at opbygge et stærkt fagligt netværk på tværs af kommuner og regioner i det midt- og nordjyske.

På vegne af JYFE

*Erik Kaastrup-Hansen
Socialdirektør, Århus Kommune
Bestyrelsesformand for JYFE*

JYFE Audit-undervisning II

– Undersøgelse, uddannelses- og træningsforløb i auditmetoden

Nu udbyder JYFE en ny runde af uddannelses- og træningsforløb i auditmetoden. 110 fagfolk på tværs af fagområder har allerede igennem JYFE gennemført uddannelses- og træningsforløbet og har udtrykt stor tilfredshed hermed.

Auditmetoden kan anvendes på stort set alle faglige områder, og den er også særdeles relevant i den faglige udvikling på misbrugsområdet.

Hvad er audit?

Audit er en kvalitativ metode, som fagprofessionelle kan anvende til at vurdere den faglige praksis på en systematisk måde.

I praksis foregår metoden ved, at et panel af udvalgte fagfolk (fx en gruppe medarbejdere på din arbejdsplads) vurderer og diskuterer et udvalgt forløb eller en eksisterende praksis.

Drøftelserne tager udgangspunkt i skriftligt materiale samt et vurderingsskema med udvalgte temaer og vurderingskriterier, der gør processen systematisk og struktureret.

Hvad kan man bruge auditmetoden til?

Styrken ved auditmetoden er, at den er særdeles praksisorienteret og kan anvendes til forskellige typer af kvalitetsarbejde.

Det kan være store som små forløb fra kvalitetsudvikling i egen organisation til kritisk gennemgang af forløb, der af forskellige årsager gik skævt.

Indhold i forløbet

Gennem uddannelses- og træningsforløbet får du en grundig indføring i auditmetoden. Du får praktisk erfaring med at forberede og planlægge et auditforløb samt mulighed for at afprøve metoden i praksis, hvorved du bliver i stand til at gennemføre egne auditforløb.

Uddannelses- og træningsforløbet

Uddannelses- og træningsforløbet forestås af erfarne konsulenter fra Center for Kvalitetsudvikling, der selv arbejder med audit i praksis.

Forløbet består af tre undervisningsdage, som veksler mellem oplæg og praktiske øvelser.

Du skal som en del af forløbet selv gennemføre en audit i egen organisation med støtte og sparring fra kursusholderne. Arbejdet med egne forløb foregår mellem undervisningsgangene.

For at styrke projekterne anbefaler vi, at man deltag sammen med en kollega.

Hvem kan deltage?

Undervisningen tilbydes til ledere og medarbejdere, som arbejder med kvalitet på såvel strategisk som på praktisk plan, således til såvel fagfolk fra administrationer som kvalitetsenheder og til fagfolk, der har direkte kontakt til borgerne.

Deltagelse forudsætter ikke forhåndskendskab til metoden, men et udbytterigt forløb forudsætter, at I mellem undervisningsgangene har mulighed for at mødes og planlægge og gennemføre et større eller mindre auditforløb i egen organisation.

Tid og sted

Alle tre forløb afholdes i Århus ved:
Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

	Dag 1	Dag 2	Dag 3
Hold 1	19. januar 2010	8. februar 2010	22. marts 2010
Hold 2	21. januar 2010	10. februar 2010	24. marts 2010
Hold 3	29. januar 2010	11. februar 2010	25. marts 2010

Pris

Prisen for at deltage er kr. 2.000 pr. person. Beløbet dækker deltagelse i undervisning, projektstøtte og vejledning, metodebog samt forplejning. Deltagerbetalingen er reduceret ved bidrag fra JYFE.

Tilmelding

Skal ske senest den 8. januar 2010 til:
jyfe.nyt@gmail.com

Husk angivelse af navn, stilling, arbejdsplads, telefonnummer, EAN-nummer samt ønske om holdnummer.

Mere information

Kontakt JYFE's sekretariat
Helle Berg Arvesen
Tlf. 87 28 49 64

Research Light

– en ny måde at tænke dokumentation på

At dokumentere og udvikle den faglige praksis på et vidensbaseret grundlag er en kilde til arbejds-glæde og faglig stolthed, men det er ofte vanskeligt at finde tid til dette arbejde i en hektisk dagligdag.

Knud Ramian (Center for Kvalitetsudvikling) har med denne udfordring for øje udviklet en ny tilgang til vidensbaseret praksis. Han kalder konceptet for "Research Light".

JYFE udbyder nu et kursusforløb i Research Light, hvor du som medlem af JYFE har mulighed for at deltage.

Hvad er 'Research Light'?

Research Light er undersøgelser, som kan benyttes til at studere konkrete fænomener i hverdagen, som gennemføres hurtigt og som ikke kræver skrivning af lange rapporter.

Med et begrænset ressourceforbrug produceres dermed nyttig lokal viden baseret på praksiserfaring. Resultaterne leveres i en form, der kan skabe gode dialoger, og hvor beslutninger om anvendelse kan træffes umiddelbart efter.

Kursets formål

Kursets formål er at hjælpe deltagerne i gang med enkle metoder til at dokumentere og vidensbasere det daglige arbejde.

Som deltager vil du modtage vejledning og sparring i forhold til planlægning og gennemførelse af forskellige former for mini-undersøgelser, så du selv er i stand til at gennemføre en undersøgelse.

Todages introduktion til Research Light

Forløbet består af to separate kursusdage.

I den mellemliggende periode har du som deltager mulighed for at afprøve metoderne. Det forudsættes derfor, at du har 4-5 arbejdsdage til rådighed i mellemprioriteten til at gennemføre en undersøgelse som vist i figuren nedenfor.

Hvem kan deltage

Fagfolk med interesse for vidensbaseret faglig udvikling, ledere med ansvar for dokumentation af kerneydelser samt udviklings- og projektmedarbejdere.

Erfaring fra tidligere kurser viser, at udbyttet er betydeligt større, når man er mindst to deltagere fra hvert arbejdssted.

Du skal som deltager selv medbringe pc til kurset.

Undervisere

Konsulenter ved Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland.

Kursusforløb i Research Light

Undersøgellesperiode

Deltagerne anvender 4 - 5 dage på at gennemføre en undersøgelse. Der vil være mulighed for mail-konsultationer og adgang til en elektronisk diskussionsgruppe og database

5-6 uger

Første kursusdag

Vidensskabende strategier
Principperne i Research Light
Organisatoriske rammer
Arbejdet med forskningsprotokollen
Gennemgang af metoderne
Dataindsamling, etik og dataordning

Anden kursusdag

Videndeling omkring undersøgelserne
Arbejdet med konklusionerne
Forandringsarbejde
Udvikling af større undersøgelser
Evaluering

Tid og sted

Der udbydes i 2010 to hold

Hold 1

1. kursusdag: 3. februar 2010

2. kursusdag: 18. marts 2010

Begge dage kl. 9.00-16.00

Tilmelding senest den 8. januar 2010

Hold 2

1. kursusdag: 1. september 2010

2. kursusdag: 14. oktober 2010

Begge dage kl. 9.00-16.00

Tilmelding senest den 9. august 2010

Kurset afholdes ved Center for Kvalitetsudvikling, Olof Palmes Allé 15, Århus N.

Pris

Pris for deltagelse er kr. 1.500 pr. person, inkl. forplejning og materialer. Deltagerbetaling er reduceret ved bidrag fra JYFE.

Tilmelding

Skal ske til:
jyfe.nyt@gmail.com

Husk angivelse af navn, stilling,
arbejdsplads, telefonnummer, EAN-nummer
samt ønske om holdnummer.

Mere information

Mere information om Research Light
<http://knudramian.pbwiki.com/ResearchLight>

Mere information om kurset
Kontakt JYFE's sekretariat
Helle Berg Arvesen
Tlf. 87 28 49 64

JYFE Videnskabende netværk

– Udvikling af metoder til brugerstyrede og dynamiske handleplaner

Brugere af tilbud om misbrugsbehandling har ofte kontakt til mange instanser inden for det offentlige system. Det betyder, at der ofte vil være en række handleplaner, der ikke nødvendigvis går i samme retning.

Blandt andet derfor er arbejdet med handleplaner på misbrugsområdet centralt, og gennem JYFE har du nu mulighed for at deltage i Videnskabende netværk, hvor der arbejdes med at udvikle metoder til at styrke brugerstyrede og dynamiske handleplaner.

Videnskabende netværk i JYFE

JYFE har tidligere udbudt seks Videnskabende netværk, hvor i alt 90 personer deltog.

Nu gentager JYFE succesen og udbyder i 2010 fire netværk, der foruden misbrugsområdet også tæller netværk inden for områderne anbragte børn og unge, voksenhandicap og socialpsykiatri.

Hvad er JYFE Videnskabende netværk?

JYFE Videnskabende netværk er et fagligt udviklingsforum, hvor du sammen med andre praktiskere på dit faglige felt deler og skaber viden omkring et særligt tema.

I alle netværk er det overordnede tema:

*Udvikling af metoder
til brugerstyrede og dynamiske handleplaner.*

Det vil sige, at du som deltager i netværket på misbrugsområdet for eksempel kan arbejde med at skabe viden omkring

- ❖ *Hvordan handleplanen bliver et meningsfyldt redskab, hvor brugeren kan arbejde konstruktivt med små og store succeser.*
- ❖ *Hvordan handleplanen bliver et nyttigt værktøj i dialogen med brugeren frem for en administrativ byrde for medarbejderen.*

Arbejdet i netværket

Netværket bliver styret af erfarne konsulenter fra Center for Kvalitetsudvikling, og du vil som deltager selv skulle planlægge og gennemføre et selvvalgt projekt om brugerstyrede og dynamiske handleplaner i din egen organisation.

Forløbet består udover arbejdet med eget projekt af to fælles seminarer for alle netværk, tre møder i det enkelte netværk samt individuel vejledning om projektarbejdet.

Netværksforløb

Fælles opstartsseminar for alle fire netværk

Netværkene og forløbet præsenteres. Der vil være oplæg og drøftelse af det fælles tema herunder fokus på metoder til udvikling af handleplaner.

Netværksmøder I, II og III

Du mødes med dit netværk til i alt tre netværksmøder. Her vil du få undervisning i dataindsamlingsmetoder, analyse, implementering samt dokumentation og rapportering og få mulighed for vidensdeling med de øvrige deltagere.

Individuel vejledning

Du vil i forbindelse med dit eget projekt modtage individuel vejledning fra konsulenterne.

Fælles temadag om evaluering

Alle fire netværk mødes til en temadag, hvor du får indblik i forskellige evalueringsmetoder. Dette sker gennem oplæg i plenum samt i workshops.

Gennem disse aktiviteter vil du blive præsenteret for udvalgte metoder, som du kan anvende i dit projekt. Du vil også få vejledning i og støtte fra konsulenterne til at forberede og planlægge arbejdet samtidig med, at du vil kunne udveksle viden og erfaringer med kollegaer på området.

Deltagelse og forudsætninger

Netværket henvender sig til ledere og medarbejdere inden for området for anbragte børn og unge.

Et udbytterigt forløb forudsætter dog, at du har mulighed for mellem netværksdagene at planlægge og gennemføre et selvvalgt udviklingsprojekt i egen organisation.

Tid og sted

Opstartsseminar	9. februar 2010	Best Western Golf Hotel, Viborg
Netværksmøde I	13. april 2010	Center for Kvalitetsudvikling, Olof Palmes Allé 15, Århus N
Netværksmøde II	20. maj 2010	Center for Kvalitetsudvikling, Olof Palmes Allé 15, Århus N
Temadag	22. juni 2010	Best Western Golf Hotel, Viborg
Netværksmøde III	14. oktober 2010	Center for Kvalitetsudvikling, Olof Palmes Allé 15, Århus N

Pris

Prisen for at deltage i et netværksforløb er kr. 3.200 pr. person.

Deltagerbetalingen er reduceret ved bidrag fra JYFE.

Tilmelding

Skal ske senest den 14. januar 2010 til:
jyfe.nyt@gmail.com.

Husk angivelse af netværk, navn, stilling, arbejdsplads, telefonnummer og EAN-nummer.

Mere information

Kontakt JYFE's sekretariat
Helle Berg Arvesen
Tlf. 87 28 49 64

Sagt om tidligere JYFE-aktiviteter



“Jeg har fået nogle gode værktøjer til igen at gå i gang med et projekt“

(sagt i forbindelse med videnskabende netværk)

“Det har været rigtig interessant at gennemgå sine egne opgaver. Selv om man har tænkt, at man egentlig gjorde det godt nok, finder man alligevel en masse huller“

(sagt i forbindelse med uddannelses- og træningsforløb i audit)





“Vi gennemførte en miniaudit og er klar til at prøve kræfter med nye projekter”

“Spændende og inspirerende. Projektet kan bruges som model i andre sammenhænge og andre beboere“

(sagt i forbindelse med videnskabelige netværk)



HVAD ER JYFE?

JYFE (Jysk socialforsknings- og evalueringssamarbejde) er en forening af midt- og nordjyske kommuner samt Region Midtjylland og Region Nordjylland.

Foreningen arbejder gennem konkrete initiativer med at fremme og støtte op om dokumentation, evaluering, kvalitetsudvikling og forskning på socialområdet. Der lægges blandt andet vægt på at styrke erfaringsudveksling og netværksdannelse på tværs af kommuner og regioner samt etablere fælles udviklingsaktiviteter herunder skabe metodeudvikling på særlige indsatsområder.

I det daglige fungerer JYFE ved en bestyrelse og et sekretariat. Sekretariatsbistanden kommer fra Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, og bestyrelsen består af følgende syv personer sammensat af direktører på socialområdet fra kommuner samt de to regioner:

- ✧ Erik Kaastrup-Hansen
Direktør for Sociale Forhold og Beskæftigelse, Århus Kommune (formand)
- ✧ Lars Mathiesen
Direktionsmedlem, Region Nordjylland (næstformand)
- ✧ Leif Westmark
Direktør for Social, Sundhed og Beskæftigelse, Herning Kommune
- ✧ Niels Tikjøb Olsen
Direktør for Ældre- og Handicap, Aalborg Kommune
- ✧ Leif Gjørtz Christensen
Direktør for Job & Velfærd, Viborg Kommune
- ✧ Knud Aarup
Direktør for Social og arbejdsmarked, Randers Kommune
- ✧ Anne Jastrup
Direktør med særligt ansvar for psykiatri-, social- og specialundervisningsområdet, Region Midtjylland

De enkelte kommuner bidrager økonomisk til JYFE i forhold til indbyggertal, og JYFE støttes endvidere af Indenrigs- og Socialministeriet med kr. 8.000.000 over en fireårig periode.

Vil du vide mere om JYFE og foreningens aktiviteter, kan du finde mere information på www.jyfe.dk