



Kvalitetsudvikling med afsæt i praksis

audit [ˈɔ:dit]

– det skal give mening for fagfolk

Invitation til uddannelse i
kvalitetsarbejde med audit

"En øget faglig bevidsthed og interesse er ofte drivkraften i forhold til at sætte gang i udviklingsprojekter."

Specialkonsulent, deltager i evaluering af kommunal behandlingsindsats ved hjælp af audit.

"Det har virkelig været en øjenåbner at deltage i auditpanelet. Jeg har bl.a. fået mange ideer til, hvordan vi på vores institution kan gøre dokumentationen bedre".

Souchef, deltager i auditforløb for udarbejdelse af anbefalinger til "best practice" på regionale specialinstitutioner.

"Især diskussionerne om operationelle og konkrete mål i handleplanerne har bidraget til en fremtidig kvalificering og udvikling af handleplansarbejdet".

Socialrådgiver, deltager i kommunal audit om handleplaner.

"Det der audit"

Bag det fremmede ord audit gemmer sig en metode, der er enkel og umiddelbart tilgængelig for fagfolk. Metoden giver mulighed for at undersøge, udvikle og evaluere den praksis, man som fagperson selv er en del af. Centralt for tilgangen i auditmetoden er åbenhed blandt deltagerne og nysgerrighed over for at udforske forskellige faglige perspektiver og argumenter. Det handler nemlig om at lære. Auditmetoden kan anvendes i forhold til større eller mere afgrænsede dele af den faglige praksis, f.eks. sagsbehandling, behandlingsarbejde, tilsyn, visitation osv.

Simpel systematik

Metoden foreskriver, at man nedsætter et panel af udvalgte fagfolk. Deres opgave er at vurdere og diskutere deres faglige praksis på et eller flere auditmøder. Man kan sammensætte panelet på forskellig måde afhængig af formålet. Det kan være monofagligt eller tværfagligt. Det kan være internt eller med deltagere af eksterne parter osv.

Deltagerne diskuterer og foretager vurderinger med udgangspunkt i et skriftligt materiale fra ét eller flere udvalgte forløb. Deltagerne udarbejder på forhånd et vurderingsskema, der anvendes som styrepind i processen. I skemaet defineres de hovedtemaer og vurderingskriterier, som fagpanelet skal vurdere og drøfte. Vurderingsskemaet kan være udarbejdet ud fra fagpersoners viden og erfaringer, forskning, lovgivningsmæssige krav, standarder osv., som siger noget om "den gode praksis".

Processen er også en del af resultatet

Det kan være både udfordrende og sjovt at deltage i et auditforløb. Forløbet giver deltagerne viden om andres faglige praksis og skærper fokus på egen praksis. Ofte er det fagfolk selv, der både forbereder og gennemfører et auditforløb. Det skaber et frugtbart afsæt for at implementere de konkrete anbefalinger, der kommer ud af en audit, og for det fortsatte arbejde med at udvikle den faglige kvalitet.

Audit

– et redskab med mange muligheder

I kan anvende audit til forskellige typer af kvalitetsarbejde – fra strategisk kvalitetsudvikling i egen organisation til kritisk gennemgang af et forløb, der af forskellige årsager gik skævt.

- ▶ *Hvad er det, vi gør? Gør vi det godt nok? Skal vi sætte ord på den tavse viden? Mangler vi at få overblik over, hvordan den bedste praksis er?*

I kan anvende Audit som metode til faglig udvikling.

- ▶ *Gør vi det, vi siger, vi gør og burde gøre? I hverdagen går tingene ofte stærkt, og både hensigtsmæssige og uhensigtsmæssige rutiner præger arbejdet.*

I kan bruge auditmetoden til at sætte skarpt fokus på den eksisterende praksis og få syn for sagen.

- ▶ *Noget gik galt! Hvordan kan vi forhindre at det sker igen?*

I kan også bruge auditmetoden som "damage control" – som et redskab til afdækning, dokumentation og vurdering af et kritisk forløb med henblik på at forhindre, at I ikke gentager eventuelle fejl eller utilsigtede hændelser.

"Det har været rigtig interessant at gennemgå sine egne sager. Selv om man har tænkt, at man egentlig gjorde det godt nok, finder man alligevel en masse huller."

Pædagog, deltager i auditforløb om problem-
skabende adfærd for udviklingshæmmede
voksne.

Kursus- og træningsforløb i audit

Arbejder du med kvalitetsudvikling på et strategisk plan? Beskæftiger du dig med kvalitetsarbejde, evaluering eller tilsyn af de offentlige ydelser i kommunalt eller regionalt regi? Eller er du praktiker, der har direkte kontakt med borgere?

– Så er dette kursus måske noget for dig?

JYFE tilbyder fra oktober 2008 kursus- og træningsforløb i auditmetoden:

På fire kursusdage opnår du:

- ▶ Grundig viden og indsigt i auditmetoden og dens mange anvendelsesmuligheder
- ▶ Praktisk erfaring med at forberede og planlægge et auditforløb
- ▶ Erfaring med at gennemføre et auditforløb i egen organisation
- ▶ Redskaber til at formidle viden om metoden og dens anvendelse til kolleger
- ▶ Et netværk af kollegaer, der har indsigt og interesse i auditmetoden

De to første dage er intensive kursus- og træningsdage, hvorefter du skal arbejde med at afprøve metoden i eget regi. De sidste to dage er der fokus på erfaringsopsamling, netværksdannelse og konsulentbistand i forbindelse med planlægning og gennemførelse af et nyt auditforløb.

Kursusdagene vil veksle mellem oplæg, praktiske øvelser samt støtte og sparring i forbindelse med egne auditforløb. Kursusmaterialet indeholder en række praktisk anvendelige redskaber, der guider deltagerne igennem auditprocessen.

Det forventes, at du kan afsætte tid til at arbejde aktivt med metoden imellem de fastlagte undervisningsgange. Kurset forudsætter ikke et forhåndskendskab til metoden.

Hvem kan deltage?

Kurset udbydes til ledere og medarbejdere i de midt- og nordjyske kommuner samt ledere og medarbejdere fra Region Midtjylland og Region Nordjylland.

Oversigt over de fire kursus- og træningsforløb

	Undervisningssted	Undervisningsdatoer	Tilmeldingsfrist
Hold 1	Århus	Dag 1: 22. oktober 2008 Dag 2: 23. oktober 2008 Dag 3: 14. januar 2009 Dag 4: 18. marts 2009	22. september 2008
Hold 2	Viborg	Dag 1: 4. november 2008 Dag 2: 5. november 2008 Dag 3: 21. januar 2009 Dag 4: 25. marts 2009	22. september 2008
Hold 3	Aalborg	Dag 1: 19. november 2008 Dag 2: 20. november 2008 Dag 3: 4. februar 2009 Dag 4: 1. april 2009	10. oktober 2008
Hold 4	Århus	Dag 1: 3. december 2008 Dag 2: 4. december 2008 Dag 3: 10. februar 2009 Dag 4: 21. april 2009	10. oktober 2008

Pris

Det koster 1000 kr. at deltage i kurset. Beløbet dækker deltagelse i kurset, undervisningsmateriale og forplejning. JYFE støtter initiativet og finansierer det resterende beløb for kursusdeltagelse.

Tilmelding

Tilmelding til deltagelse i kursus- og træningsforløbene i auditmetoden kan ske på www.jyfe.dk (her kan du også hente flere invitationer) eller gennem e-mail til: louise.joergensen@stab.rm.dk.

Angiv navn, adresse, e-mail, tlf.nr., stilling og arbejdsområde samt hvilket hold, du ønsker deltagelse på. Du opfordres også til at give en kort beskrivelse af dine erfaringer med kvalitetsarbejde.

Mere information

Du kan læse mere om auditmetoden og finde links til offentliggjorte auditrapporter inden for social- og socialpsykiatriområdet på: www.centerforkvalitetsudvikling.rm.dk under menupunktet 'Tværgående metoder'. Du er også meget velkommen til at kontakte os for mere information om kursusforløbene:

Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15, 8200 Århus N

Konsulent Anne-Mette Isager
AMK.Isager@stab.rm.dk
Tlf.nr.: 87 28 49 34

Konsulent Christina Laugesen
christina.laugesen@stab.rm.dk
Tlf.nr.: 87 28 49 48

I det midt- og nordjyske har de 30 kommuner og 2 regioner etableret foreningen JYFE. Foreningen er etableret med det formål at virke som katalysator for et praksisforankret forsknings-, evaluerings- og metodeudviklende miljø på socialområdet. Via konkrete initiativer vil JYFE medvirke til at inspirere, udvikle og bygge bro mellem forskning, uddannelse, administration og praksis – for derigennem at styrke kvaliteten i indsatsen overfor borgerne. Læs mere om JYFE på www.jyfe.dk