

Til JYFE's medlemskreds



Århus, marts 2009

Formandens beretning

– generalforsamling den 30. marts 2009

Velkomst

Jeg vil gerne byde velkommen til denne ordinære generalforsamling i JYFE for 2009. Den årlige generalforsamling er en god anledning for bestyrelsen til at mødes med jer – medlemmerne - og gøre status på året der gik. Men det er selvfølgelig også her, at vi har muligheden for at se frem og sammen drøfte det kommende års aktiviteter og retning for foreningen. Derfor har vi i JYFE's bestyrelse også set frem til at mødes med jer her i dag.

JYFE drives som bekendt som en forening, hvor medlemmerne tæller kommunerne i det midt- og nordjyske, Region Nordjylland og Region Midtjylland. Bestyrelsen er sammensat af repræsentanter for 5 kommuner i det nord- og midtjyske samt repræsentanter for Region Midtjylland og Region Nordjylland.

I foråret 2008 overtog Erik Kaastrup-Hansen, Århus Kommune bestyrelsespladsen fra Leif Gjørtz Christensen, Århus Kommune. Samtidig bød vi velkommen til Leif Westmark, Herning Kommune. Den samlede bestyrelse består af:

- Erik Kaastrup-Hansen, Århus kommune (formand)
- Ulla Kusk, Holstebro Kommune
- Jan Nielsen, Frederikshavn Kommune
- Niels Tikjøb, Aalborg Kommune
- Leif Westmark, Herning Kommune
- Anne Jastrup, Region Midtjylland
- Lars Mathiesen, Region Nordjylland (Næstformand)

Der skal jo i dag afholdes valg af bestyrelsesmedlemmer, og jeg vil gerne benytte lejligheden til at rette en tak til den nuværende bestyrelse. Jeg synes, vi har haft et rigtig godt og velfungerende samarbejde i igennem året, der er gået.

JYFE har i sin nuværende form eksisteret siden strukturreformens ikrafttrædelse. 2007 var for kommunerne og regionerne et år præget af mange og store forandringer og mange ressourcer gik med, at organisationerne skulle finde sine ben ovenpå strukturreformen. På samme måde var det også bestyrelsens opgave at fokusere på at danne et godt afsæt, for at videreføre

foreningen indenfor de nye rammer og vilkår, der knytter sig til det kommunale og regionale socialområde. Det betød også, at det første år i det nye JYFE blev et år med megen idéudveksling og mange strategiske overvejelser og drøftelser, og knap så mange konkrete initiativer blev sat i gang.

Jeg synes, at 2008 har vist, at det var en fornuftig disponering at bruge den første tid på at sikre et godt og sundt fundament og den rigtige retning for foreningen. Og i 2008 kom der for alvor vind i sejlene i JYFE. Det har været et yderst begivenhedsrigt år, hvor der er blevet igangsat og planlagt mange spændende aktiviteter. Der har været stor opbakning blandt medlemmerne, og det tillader jeg mig at tage som udtryk for, at vi i bestyrelsen ikke har ramt helt forkert i vores prioriteringer. Derfor er jeg også både glad og stolt over at stå her som formand i dag.

Aktiviteter i JYFE i 2008

Det overordnede formål med JYFE er at fremme og støtte op om dokumentation, evaluering, kvalitetsudvikling og forskning på socialområdet i det midt- og nordjyske. JYFE skal via konkrete initiativer medvirke til at inspirere, udvikle og bygge bro mellem forskning, uddannelse, administration og praksis på det sociale- og socialpædagogiske område. Som noget centralt for JYFE som forening er det, at kontekstnære og praksisforankrede projekter vil blive foretrukket.

Som noget særligt lægger JYFE vægt på at søge at styrke erfaringsudveksling og netværksdannelse på tværs af kommuner og regioner. Vi tror på, at den fremtidige udvikling i kommuner og regioner kommer til at handle meget om, at vi bliver bedre til at bruge hinandens viden og erfaringer på tværs. Og derfor har JYFE's initiativer i det forgangne år også båret præg af, at vi gerne vil bringe medarbejdere fra kommuner og regioner sammen.

Spredning af viden og metoder er et andet fokusområde, som også har stået som noget centralt for foreningen igennem det seneste år, og som flere af foreningens aktiviteter kan ses i lyset af. Vi mener i bestyrelsen, at der er et behov for, at vi bliver bedre til at sprede viden til hinanden. På samme tid er det også nødvendigt, at vi bliver bedre til at anvende andres viden. Alt sammen for at styrke viden, erfaringer og kvalitet i de tilbud, som vi stiller til rådighed overfor borgerne.

I forbindelse med igangsættelsen af det seneste års aktiviteter har det også været relevant at se på kommunernes og regionernes fælles intentioner i forbindelse med samarbejdet om rammeaftalerne. De faglige temaer, der har dannet afsæt for foreningens aktiviteter, har således ofte kunne relateres til fokusområderne for rammeaftalerne for 2008 i Region Midt- og Nordjylland.

Gennembrudsprojektet – ”Indflydelse på eget liv – et skridt videre”

I november 2008 igangsatte JYFE et fælles kommunalt- og regionalt projekt med fokus på brugerinddragelse og selvbestemmelse for mennesker med handicap. Projektet løber frem til maj 2010 og tager afsæt i erfaringer fra det landsdækkende gennembrudsprojekt ”Indflydelse på eget liv” (2005-2006).

”Indflydelse på eget liv – et skridt videre” samler trådene fra det landsdækkende projekt og

bidrager til en fortsat udvikling og fornyelse på handicapområdet. I dette projekt udfoldes og kvalificeres brugerinddragelse og selvbestemmelse til at omfatte såvel dagligdags fornødenheder som inddragelse i beslutninger om f.eks. organisatoriske forandringer og ikke mindst inddrager brugerne i beslutninger om, hvilke områder man i det enkelte tilbud med fordel kan udvikle.

Formålet med projektet er, at:

- Forbedre brugernes mulighed for og faktiske inddragelse, indflydelse og selvbestemmelse i eget liv
- Udvikle det faglige og organisatoriske arbejde som følge af et fokus på inddragelse, indflydelse og selvbestemmelse
- Spredte og forankre projekterfaringerne til andre faglige miljøer i egen kommune, andre kommuner, regioner m.v.

Udviklingsprojektet gennemføres indenfor rammerne af gennembrudsmetoden.

Gennembrudsmetoden er en praksisorienteret kvalitetsudviklingsmetode, der gennem en koncentreret og struktureret indsats skaber væsentlige forbedringer på kort tid. Den grundliggende idé bag gennembrudsmetoden bygger på princippet om, at kvalitetsforbedringer opnås gennem afprøvning, tilpasning og implementering af eksisterende dokumenteret viden om ”god praksis”.

Der deltager i alt 16 tilbud indenfor voksen-handicap området fordelt på:

Ringkøbing-Skjern Kommune:	1 tilbud
Randers Kommune:	7 tilbud
Favrskov Kommune:	1 tilbud
Ikast-Brande Kommune:	1 tilbud
Århus Kommune:	2 tilbud
Skanderborg Kommune:	1 tilbud
Region Nordjylland:	1 tilbud
Region Midtjylland:	1 tilbud
Region Syddanmark:	1 tilbud

I januar 2009 blev de første to brugerseminarer afholdt og i februar blev det første læringsseminar afviklet. De indledende aktiviteter har været præget af stort engagement og mange forventninger til projektet.

Uddannelse i auditmetoden

I august 2008 udsendte JYFE invitation til deltagelse i uddannelse i auditmetoden. Audit er en metode, der giver mulighed for at undersøge, udvikle og evaluere den praksis, man selv er en del af. Metoden foreskriver, at man nedsætter et panel af udvalgte fagfolk. Deres opgave er at vurdere og diskutere deres faglige praksis på et eller flere auditmøder. På baggrund af auditforløbet skabes en række anbefalinger til implementering i egen praksis med henblik på kvalitetsforbedring. Auditmetoden kan anvendes til forskellige typer af kvalitetsarbejde – fra strategisk kvalitetsudvikling i egen organisation til kritisk gennemgang af et forløb, der af forskellige årsager gik skævt.

Der viste sig at være en meget stor interesse for initiativet, og i oktober måned 2008 startede kursusforløbene op med 148 deltagere i alt. Deltagerne repræsenterer bredt kommunerne i det midt- og nordjyske og undervisningsforløbene er afviklet med 3 hold i Århus, 2 hold i Viborg og 1 hold i Aalborg.

Der er foretaget en evaluering af alle holdenes første to kursusdage, og resultaterne er meget positive. Af de 103 deltagere, der har udfyldt evalueringen efter de to første undervisningsdage, er 93 deltagere enten *meget tilfredse* eller *overvejende tilfredse* med udbyttet af undervisningen i auditmetoden, mens kun 4 deltagere har været *overvejende utilfredse*.

Det pointeres bl.a. af deltagerne, at auditmetoden er spændende og meget relevant og udbytterig i forhold til en direkte anvendelse på forskellige områder af egen praksis.

Kursusforløbene afsluttes med en sidste kursusdag i marts/april.

Lean i børne- og ungdomspsykiatrien

Der har gennem de senere år været et øget fokus på den kommunale og regionale indsats inden for det børne- og ungdomspsykiatriske område. Behovene for de børne- og ungdomspsykiatriske ydelser er stigende, og området er præget af kapacitetsproblemer. Der er tillige fokus på samspil og samarbejde mellem den behandlende børne- og ungdomspsykiatri og den kommunale sociale- og pædagogiske indsats. Med henblik på en optimering af samarbejdsrelationer og ressourceforbrug på området har JYFE taget initiativ til at igangsætte et fælles regionalt og kommunalt leanprojekt i børne- og ungdomspsykiatrien.

Målet vil være – ud fra en lean-metodisk tilgang til opgaven – at sikre optimale og enkle forløb med henblik på at styrke samarbejde og undgå unødigt ventetid og spildtid i forløb.

Kort før sommerferien blev der afholdt et indledende informationsmøde mellem Center for Kvalitetsudvikling og Norddjurs, Århus og Herning Kommune. Desuden deltog repræsentanter for interesserede afsnit fra Herning og Risskovs børne- og ungdomspsykiatri.

Der er nu etableret en styregruppe med deltagelse fra Århus, Herning og Norddjurs Kommune. Desuden er Region Midtjyllands psykiatri repræsenteret, lige som Servicestyrelsen har tilkendegivet en interesse i at følge projektet og er således også blevet tildelt en plads i styregruppen. Endelig deltager en repræsentant for JYFE.

Der er mange organisationer involveret i projektet, og konsulenter er nu på vej ud i de forskellige kommuner og afsnit for at indkredse indsatsområderne. Der er en god ledelsesmæssig opbakning i alle organisationer, og i slutningen af februar går arbejdsgrupperne som planlagt i gang med at analysere de udvalgte forløb.

Forskningsprojekt om effekten af indsatsen overfor udsatte børn og unge

I foråret besluttede bestyrelsen at gå ind i et større forskningsprojekt om effekten af den langsigtede indsats overfor udsatte børn og unge. Projektet er igangsat i et samarbejde mellem

Århus Kommunes socialforvaltning og Århus Universitet. Projektet vil primært anvende registerforskning som metode og vil involvere 4 ph.d.-stipendiater.

Center for Registerforskning har påbegyndt det forberedende arbejde og sammenkørsel af data. Den første ph.d.-studerende blev ansat i begyndelsen af 2009. Påbegyndelsen af de resterende ph.d.-projekter afventer restfinansieringen.

Videnskabende netværk I

JYFE igangsatte i september 2007 en række videnskabende netværk. Der var stor interesse for initiativet i kommuner og regioner og netværkene startede op med 99 deltagere i alt. Der blev igangsat netværk indenfor følgende områder:

- Autisme
- Senhjerneskode
- Voksen-handicap
- Misbrug
- Socialpsykiatri
- Evaluering

Videnskabende netværk er en netværksorienteret arbejdsform, hvor medarbejdere, der arbejder inden for de samme emner, samles, opbygger et fælles fagligt udviklingsmiljø og deltager i uddannelsesaktiviteter og systematisk erfaringsudveksling og netværksopbygning. Et videnskabende netværk har fokus på at sprede, implementere og fastholde brugen af ny viden i det sociale arbejde.

Netværksforløbene blev afsluttet i oktober 2008 og blev markeret med et fælles seminar for deltagerne den 29. oktober.

Der er gennemført en tilbunds gående evaluering af netværksforløbene med fokus på deltagerne vurdering af netværkenes forløb og indhold. Hovedparten af deltagerne (85 %) giver udtryk for at netværksdagene generelt har levet op til deres forventninger. Langt de fleste har været meget tilfredse med forløbenes form og indhold.

Det fremgår dog også af evalueringen, at deltagerne forud for opstart kunne have ønsket sig en bedre afklaring af tidsforbrug, både i forbindelse med deltagelse i netværksmøderne, men også i forhold til tidsforbruget forbundet med det påkrævede arbejde med egne projekter mellem netværksmøderne.

Videnskabende netværk II

JYFE igangsætter igen i 2009 en række netværk, og i planlægningen af disse er der taget højde for evalueringens resultater fra det første netværksinitiativ.

De nye videnskabende netværk II holdes inden for en fælles hovedoverskrift "Udvikling af metoder til brugerstyrede og dynamiske handleplaner".

Der etableres netværk indenfor 4 hovedområder: Misbrugsområdet, voksenhandicap, socialpsykiatri og anbringelse af børn og unge.

Deltagerkredsen denne gang vil være medarbejdere i kommuner og regioner, der konkret i forbindelse med projekt- udrednings- og evalueringsarbejde er i gang med et lokalt arbejde.

Fælles kommunalt og regionalt kvalitetsudviklingsprojekt om misbrugsbehandling i Nordjylland

JYFE besluttede tilbage i 2007 at gå ind i et fælles kommunalt og regionalt kvalitetsudviklingsprojekt om misbrugsbehandling i Nordjylland. Målet med projektet er at frembringe viden om, hvilken effekt misbrugsbehandlingen har for de nordjyske borgere inden for både stofbehandling og alkoholbehandling.

Projektet vil gøre det muligt at lave endnu bedre handleplaner for borgerne, samt sikre en optimal matchning mellem borgernes misbrugsproblematik og den rette misbrugsbehandling. Desuden vil det give mulighed for at dokumentere effekter af hele behandlingstyper og sammenholde disse med lignende indsatser hos andre udbydere.

Projektet forløber i perioden 1. september 2008 til 31. august 2010, og er således i en opstartsfasen. Der er nedsat en styregruppe bestående af to repræsentanter fra hver af de involverede organisationer - Region Nordjylland, Thisted og Aalborg Kommune. Der har været afholdt møde i styregruppen den 12. september og 20. oktober 2008. Derudover har der været afholdt indledende møder med de involverede institutioner.

JYFE konference om spredning og implementering af viden og metoder i det sociale arbejde

Den 29. oktober 2008 afholdt JYFE en konference for foreningens medlemmer. Fokus for konferencen var spredning og fastholdelse af viden og gode metoder, som er emner, der diskuteres meget i kommuner og regioner i disse år. Konferencen belyste med forskellige oplæg om emnet, hvordan kommuner og regioner kan blive bedre til at skabe gode rammer og vilkår for spredning og fastholdelse af erfaringer fra best practice på det sociale felt.

Som hovedtaler på dagen var det lykkedes JYFE at engagere Sarah W. Fraser, professor ved University of Middlesex. Sarah Frasers oplæg belyste spørgsmål som "Hvilke faktorer er vigtige, når man arbejder med spredning? Hvordan identificerer og motiverer man målgruppen for spredning? Og hvilke ledelsesmæssige overvejelser og foranstaltninger er centrale i arbejdet med spredning?"

Derudover deltog som oplægsholdere Anders Vege fra Nasjonalt Kunnskapscenter for Helsetjenesten i Norge samt Marianne Kaye Cohen fra Århus Kommune, som hver især bød ind med deres forskellige erfaringer med arbejdet med spredning.

Der var 105 deltagere på konferencen som repræsenterede JYFE's medlemskommuner og -regioner bredt. Der var efterfølgende mange positive tilbagemeldinger på arrangementet, som blev oplevet som spændende og udbytterigt.

Vi er i bestyrelsen enige om, at det har været et begivenhedsrigt og spændende år i JYFE, hvor mange aktiviteter er blevet sat i søen. Den generelle store tilslutning til initiativerne tager vi som udtryk for opbakningen til foreningen, og til at bestyrelsen har formået at ligge en linje for foreningen, som medlemmerne kan bakke op om. Vi ser frem til endnu et spændende år i foreningen og takker for et godt samarbejde med jer som medlemmer.

Forprojekt vedrørende specialiseret bostøtte til voksne med ADHD

Bestyrelsen har netop på sidste møde støttet en ansøgning fra Ålborg Kommune vedrørende specialiseret bostøtte til voksne med ADHD. Der er tale om et forprojekt, hvor ønsket er at gennemføre en række udviklingsprojekter i forskellige kommuner og indhøste erfaringer med henblik på udvikling af en fælles vidensbaseret indsats. I projektet indgår også et vidensseminar. Kommuner vil blive indbudt til deltagelse i projektet. Der er i første omgang tale om et forprojekt.

Bruger- og pårørendeundersøgelser

JYFE bestyrelsen har godkendt støtte til at gennemføre fælleskommunale brugerundersøgelser på det sociale område.

I Århus Kommune er der gennem de senere år gennemført en række bruger- og pårørendeundersøgelser på det sociale område. Det er Center for Socialfaglig Udvikling der i et samarbejde med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland har stået for udviklingen af undersøgelseskonceptet.

Der er tale om et undersøgelseskoncept med få spørgsmål til belysning af brugernes tilfredshed og vurdering af de sociale tilbud. Der udarbejdes en undersøgelsesrapport, og ønsket er at der gennemføres systematiske brugerundersøgelser på alle de sociale indsatsområder hvert andet år.

JYFE har givet penge til at opstarte brugerundersøgelser i andre kommuner, der vil være interesseret i at anvende undersøgelseskonceptet. Herudover vil JYFE finansiere udarbejdelse af en fælles undersøgelsesrapport, hvor de kommunale resultater kan sammenlignes. Vi håber, mange kommuner vil slutte sig til undersøgelsesinitiativet – det kunne være spændende, hvis vi i JYFE kommuner kunne gennemføre fælles kvalitetsundersøgelser af denne slags, med mulighed for at sammenligne vores indsats på de forskellige sociale områder.

Projektet er under opstart, og vi vil evaluere initiativet i forbindelse med generalforsamlingen næste år, med henblik på at overveje om vi skal gå videre ad det spor.

På JYFE bestyrelsens vegne

Erik Kaastrup-Hansen
Bestyrelsesformand i JYFE