

Generalforsamling i JYFE den 8. februar 2008

- JYFE's politik for den kommende periode

På baggrund af det forgangne års aktiviteter og bestyrelsens overvejelser om kommende indsatsområder har bestyrelsen udarbejdet forslag til JYFE's politik for den kommende periode.

Dels er det ønsket at politikken anvendes til at gå i dialog med medlemmerne om mulige kommende projekter her i dag på generalforsamlingen. Dels er det bestyrelsens hensigt at beskrive hvilke fokusområder og intentioner, der danner rammerne for hvad der lægges vægt på, når der søges om støtte til JYFE projekter. Bestyrelsen har indtil videre ikke ønsket at fastlægge skarpt definerede kriterier for, hvilke projekter der kan komme i betragtning i JYFE, og ønsker at holde fast i at støtte til projekter skal bero på en konkret vurdering. Men vi vurderer også at der kan være et behov for at konkretisere hvad bestyrelsen tænker er strategiske indsatsområder på det socialpolitiske felt, og dermed en pejling på hvilke initiativer JYFE's bestyrelse vil bakke op om. Politikken bliver dermed også et papir som potentielle ansøgere kan bruge til at vurdere, om det ønskes at søge JYFE om midler.

To overordnede fokusområder

JYFE's overordnede formål vil fortsat være at virke som katalysator for et socialt forsknings-, evaluerings-, og metodeudviklende miljø i region nord- og midtjylland. Via konkrete initiativer skal JYFE medvirke til at inspirere, udvikle og bygge bro mellem forskning, uddannelse, administration og praksis på det sociale og socialpædagogiske område. Som sådan har JYFE's formål et bredt sigte, og kan favne mange initiativer og projekter. Som noget centralt for JYFE som forening er det dog at kontekstnære og praksisforankrede projekter vil blive foretrukket. Derudover har bestyrelsen udpeget to overordnede fokusområder, som mulige kommende projekter vil blive vurderet i lyset af:

- Rammeaftalerne
- Kvalitetsreformen

Fokusområder i rammeaftalerne på socialområdet

I region midt- og nordjylland indgås der årligt en rammeaftale mellem den enkelte region og kommunerne i regionen på det specialiserede socialområde. Rammeaftalen er et planlægnings- og udviklingsværktøj, der skal sikre et samlet overblik over tilbudsviften på

tilbud og ydelser. Det er et krav at der i forbindelse med rammeaftalerne løbende opsamles erfaringer og viden om udviklingstendenser på det sociale område. I den forbindelse har kommunerne og regionerne udpeget en række fokusområder, der danner en fælles ramme om den løbende faglige udvikling, og bidrager til at skabe en fælles opmærksomhed omkring nye behov.

I forbindelse med JYFE 's kommende aktiviteter er det derfor relevant at se på kommunernes og regionernes fælles intentioner i forbindelse med samarbejdet om rammeaftalerne. Bestyrelsen ser således gerne at kommende projekter kan relateres til rammeaftalernes fokusområder. I det følgende ses hvilke fokusområder der er for rammeaftalerne 2008 i henholdsvis region nord- og midtjylland.

Fokusområder i den nordjyske rammeaftale

a) En række fokusområder ned på målgruppeniveau

I den nordjyske rammeaftale er der udpeget en række fokusområder ned på målgruppeniveau:

- Handicappede børn og unge inkl. Sindslidende
- Fysisk handicappede inkl. hjerneskadede
- Psykisk handicappede
- Sindslidende
- Misbrugsområdet
- Voldsramte kvinder/krisecentre
- Hjemløse/forsorgsområdet

Overordnet set handler fokusområderne om at samspil, udvikling og koordination af indsatsen skal sikres, herunder en vurdering af tilpasning i forhold til den fremtidige dækning af brugernes behov.

b) Evaluering af faglige netværk i Region Nordjylland

Endnu et fokusområde i den nordjyske rammeaftale handler om at der i august 2007 blev igangsat 13 faglige netværk bestående af kommunale og regionale fagfolk, der i fællesskab medvirker til at bidrage til yderligere udvikling mm.. Desuden medvirker netværkene til at kvalificere de kommunale redegørelser og rammeaftalerne yderligere, idet det forventes, at de faglige netværk bidrager til f.eks. de mere langsigtede udviklingstendenser end for nuværende. Der skal i 2008 foretages en evaluering af de 13 faglige netværk og deres virke.

Fokusområder i den midtjyske rammeaftale

a) Dyre enkeltforanstaltninger

På det sociale område er der brugere, som tilbydes meget dyre enkeltforanstaltninger, da de

af forskellige årsager ikke har mulighed for at benytte de øvrige tilbud på området. Kommunerne og regionen har igangsat en undersøgelse af dyre enkeltforanstaltninger, med henblik på at vurdere om indsatsen kan tilrettelægges på en mere hensigtsmæssig måde såvel fagligt som økonomisk.

b) Helhed i indsatsen i overgangen fra barn til voksen

I forbindelse med overgangen fra barn til voksen er der en række formelle forhold der ændres i forbindelse med at borgeren når myndighedsalderen og overgår til at modtage ydelser efter voksenregler i serviceloven.

Kommunerne og regionen ønsker at der sættes fokus på hvordan der kan arbejdes med at sikre helhed i indsatsen. En drøftelse af temaet skydes i gang på en bruger- og pårørendekonference den 3. marts 2008.

c) Profilering af det sociale område som et udfordrende arbejdsfelt

Region Midtjylland og kommunerne vil i fællesskab arbejde for tiltag der kan tegne en positiv profil af det at arbejde på det sociale område. Baggrunden herfor er at der både nu og fremtidigt er store udfordringer forbundet med at tiltrække kvalificeret arbejdskraft til området, hvilket er en forudsætning for fortsat at levere ydelser af høj kvalitet.

Derfor ønsker kommunerne og regionen tiltag der kan øge respekten for området ved at skabe et positiv billede af socialområdet som arbejdsfelt med spændende faglige udfordringer for medarbejdere og ledere.

d) Forskning, evaluering, dokumentation og kvalitetsudvikling

I kommunerne og regionen er der fortsat et stort ønske om at styrke og udvikle den faglige indsats, og der er fokus på at forene de regionale kompetencer og dermed udnytte ressourcerne bedst muligt. Der åbnes op for større aktiviteter som eksempelvis går på tværs af en række kommuner, og samtidig lægges også op til projekter i samarbejde med JYFE.

Kvalitetsreformen

JYFE's overordnede formål om at skabe et forsknings-, evaluerings- og metodeudviklende miljø i det nord- og midtjyske, understøttes og aktualiseres af regeringens kvalitetsreform. Derfor ser JYFE's bestyrelse gerne at fremtidige JYFE-aktiviteter kan understøtte intentionerne i kvalitetsreformen.

Kvalitetsreformen skal sikre fornyelse og udvikling af kvaliteten på tre store områder – sundhed, dagtilbud til børn og ældrepleje. Men mange af de initiativer, der indgår i kvalitetsreformen, vil kunne bredes ud i hele den offentlige sektor.

Det overordnede formål med kvalitetsreformen er at borgerne skal opleve en bedre velfærd og medarbejderne en større arbejdsglæde. Ønsket er at sikre fortsat høj velfærd i en tid der byder

på store udfordringer, og kommer til at stille store krav til nytænkning og kvalitet.

Med dette formål for øje indføres dels kvalitetsstandarder på en række udvalgte områder, og dels sættes ind på en række hovedområder med 8 reformer, som tilsammen udgør den samlede reformpakke:

1. Brugere i centrum

Det er ønsket, at de indsatser der skal forny den offentlige service skal tage udgangspunkt i brugernes behov og ønsker. Centralt i denne reform er et fokus på frit valg og en skærpet opmærksomhed på brugernes rettigheder.

2. Attraktive arbejdspladser med ansvar og faglig udvikling

Intentionen er her at skabe attraktive arbejdspladser med de bedste vilkår for faglig udvikling og trivsel for medarbejderne. Dette er en forudsætning for at brugerne oplever en høj kvalitet i den offentlige service. Kompetenceudvikling, rekruttering, arbejdsmiljø og ledelse er centrale temaer.

3. Ledelsesreform

En forudsætning for at de offentlige arbejdspladser fungerer og yder en god service er dygtig ledelse. Derfor ønskes en ledelsesreform hvor der sættes fokus på lederes ret til efteruddannelse af høj kvalitet og regelmæssige evalueringer.

4. Institutionerne skal tænke nyt og udvikle kvaliteten

Den offentlige sektor skal være dynamisk og nyskabende og blandt de mest innovative i verden. Centralt er det derfor at de offentlige institutioner har frihed til at løse opgaver på basis af lokale forhold. Endvidere ønskes et fokus på kvalitetsudvikling, hvor undersøgelser og dokumentation skal betragtes som redskaber til faglig udvikling og ikke som en kontrolmekanisme.

5. Stærkt lokalt selvstyre

En forudsætning for borgernes velfærd er en styrkelse af de offentlige institutioners selvstyre. Derfor skal kommunerne og institutionerne have større frihed til at løse opgaverne, mod til gengæld at tage større ansvar lokalt og dokumentere deres arbejdede. Hertil indføres arbejdet med kvalitets- og resultatkontrakter.

6. Afbureaukratiseringsreform

En iværksættelse af en afbureaukratiseringsproces skal tage afsæt i erfaringerne fra medarbejderne ude på institutionerne. Det er frontmedarbejderne der oplever, om krav og procedurer lægger hindringer i vejen for det daglige arbejde og dermed gør det svært at levere god service til borgerne. Der ønskes iværksat en indsats nedefra, der kan pege på hvor der kan fjernes forældede dokumentationskrav og forenkles krav og procedurer med henblik på, at medarbejderne får mere tid til omsorg og nærvær til brugerne.

Sekretariat for JYFE: Region Midtjylland . Psykiatri- og Socialstaben . Skottenborg 26 . 8800 Viborg

Kontaktperson: Tina Poulsen . Tlf.nr. 8728 4021 . E-mail: tina.poulsen@ps.rm.dk

7. Flere hænder til nærvær og service

I de kommende år ses store udfordringer i at sikre nok medarbejdere til at yde den offentlige service. Der lægges op til en markant indsats for at tiltrække og fastholde medarbejdere til den offentlige service. Endvidere sættes fokus på behovet for at profilere offentlige arbejdspladser som et område der byder på spændende opgaver og faglig udvikling.

8. Investeringer i fremtidens velfærd

De økonomiske og fysiske rammer for velfærden skal sikres via etableringen af en kvalitetsfond på 50 mia. kr.. Sammen med kommunal og regional medfinansiering skal fonden bruges til at investere i renoveringer, nybyggeri, men også til at fremme nye arbejdsformer og teknologi, der skaber bedre kvalitet og mere tid til kerneydelserne.

Kommende aktiviteter i JYFE

Som nævnt indledningsvist er det bestyrelsens ønske at drøfte kommende mulige projekter i JYFE med medlemmerne. Derfor introduceres i det følgende en række mulige kommende aktiviteter i JYFE.

Gennembrudsprojekt om Indflydelse på eget liv

Bestyrelsen inviterede i eftersommeren 2007 til deltagelse i et såkaldt gennembrudsprojekt på handicapområdet. Gennembrudsmetoden er en netværksorienteret arbejds metode. Det er et struktureret arbejdsredskab til at skabe forandring og udvikling på kort tid. Metoden er praksisorienteret og har fokus på at implementere kendte forbedringer. En af de grundlæggende ideer bag metoden er at udveksle viden og erfaringer mellem projektteam fra forskellige arbejdssteder. Der er tale om en kombination af læring og viden til anvendelse i praksis, støtte til implementering af god praksis og at udvikle netværk.

JYFE inviterede til deltagelse, men der var desværre for lille en tilslutning til at projektet kunne iværksættes.

Vi ved bl.a. fra psykiatriområdet, at gennembrudsmetoden er en meget spændende metode, som i kommunerne kunne give os god inspiration til udvikling og fornyelse af vores kompetenceudvikling og projektmetoder. I Århus Kommune har man endvidere sat et større initiativ i gang med anvendelse af gennembrudsmetoden inden for socialpsykiatrien.

I bestyrelsen kunne vi godt tænke os at drøfte, om vi i det kommende år skal afprøve gennembrudsmetoden i et kommunalt fælles projekt, og endnu en gang tage initiativ til opstarten af et fælles udviklingsprojekt?

Trænings- og uddannelsesforløb i auditmetoden

Kvalitetsaudit er en metode hvor fagpersoner systematisk evaluerer praksis på baggrund af udvalgte forløb. Det kan være sagsforløb, visitationsforløb, behandlingsforløb eller særlige hændelser. Hensigten er en grundig faglig evaluering af forløb – i et læringsperspektiv. Der etableres et fagligt auditpanel, der med faglig fastlagte temaer og vurderingskriterier søger at gå grundigt til værks med henblik på at lære af det arbejde der er udført, eller de kritiske hændelser der er foregået. Metoden er ganske effektiv som evalueringsmetode, og metoden kan ofte med stort succes anvendes i stedet for at gennemføre de mere traditionelle evalueringsprojekter.

Metoden anvendes i stort omfang på sundhedsområdet, og vi ved at flere kommuner og regioner – bl.a. Århus Kommune og Region Midtjylland – har anvendt metoden på det sociale område.

Vi har drøftet auditmetoden i bestyrelsen og fundet er der her er tale om en spændende metode der kan anvendes i meget større omfang i kommunerne, både i forbindelse med evaluering af konkrete projekter, hændelser og forløb – og også som et bidrag eller fagligt kvalitativt supplement til tilsynsopgaver.

Bestyrelsen har derfor taget initiativ til at invitere kommuner og regioner til at deltage i et uddannelses- og træningsforløb i auditmetoden. Forløbet vil blive tilrettelagt som et undervisningsforløb, hvor deltagerne gennem egne auditprojekter, med konsulentbistand og udveksling af erfaringer i netværk – får et godt kendskab til metoden. Dette med henblik på at deltagerne selv kan gennemføre kvalitetsaudit i eget regi bagefter. Vi vil opfordre kommunerne til at deltage i dette spændende uddannelses- og træningsforløb.

Bestyrelsen har foreløbig planlagt at der gennemføres 4 hold med hver 15 deltagere, med start på forskellige tidspunkter i 2008. Tilbuddet henvender sig til medarbejdere inden for både social- og sundhedsområdet i kommunerne og regionerne. Vi har fastlagt deltagerbetalingen til 1000 kroner pr. deltager – resten er finansieret af JYFE.

Center for Kvalitetsudvikling står for uddannelses- og træningsforløbet, og der vil blive foretaget en deltagerevaluering, for at få kendskab til tilfredshed med initiativet og anvendelsen af metoden i praksis.

Bestyrelsen lægger op til at drøfte opbakning til initiativet med medlemmerne.

Sekretariat for JYFE: Region Midtjylland . Psykiatri- og Socialstaben . Skottenborg 26 . 8800 Viborg

Kontaktperson: Tina Poulsen . Tlf.nr. 8728 4021 . E-mail: tina.poulsen@ps.rm.dk

Brugerundersøgelser på det sociale område

Århus Kommune har taget initiativ til at gennemføre bruger- og pårørendeundersøgelser på en række sociale indsatsområder: Døgninstitutioner for børn og unge, handicapområdet, socialpsykiatrien, familieområdet og forsorgs- og misbrugsområdet. Her er tale om et brugerundersøgelseskoncept, hvor der vil blive gennemført overordnede målinger - med ganske få spørgsmål - af den brugeroplevede kvalitet i alle de kommunale tilbud. Disse undersøgelser vil kommunen gennemføre hvert andet år.

Lige nu gennemføres de første 2 projekter inden for døgninstitutionerne for børn og unge med handicap og forsorgshjem for særligt udsatte. I 2008 gennemføres undersøgelserne på handicapområdet og i socialpsykiatrien..

Århus Kommune har orienteret bestyrelsen om det spændende initiativ, og vi har drøftet at det måske var en mulighed for JYFE at støtte kommuner, der er interesseret i at gennemføre brugerundersøgelser på det sociale område. Der er ingen grund til at alle kommuner skal starte forfra, og det giver et godt perspektiv at lade kvaliteten i sine egne sociale tilbud blive sammenlignet med andre.

Derfor foreslår bestyrelsen at vi tager imod Århus Kommunes tilbud om at andre kommuner kan koble sig på undersøgelseskonceptet. Vi vil sende en orientering ud om undersøgelsesarbejdet til alle kommuner, og så er der mulighed for at tilmelde sig. JYFE vil støtte initiativet – primært modeludvikling og rapportering – mens kommunerne selv skal afholde de lokale udgifter til undersøgelserne.

Århus Kommune gennemfører brugerundersøgelserne i et samarbejde med Center for Kvalitetsudvikling. Og det vil være centret der i givet fald på JYFES vegne vil stå for at bistå kommunerne med at igangsætte undersøgelsesarbejdet. Centret vil også stå for databearbejdningen og rapporteringen.

Bestyrelsen ønsker at drøfte med medlemmerne om JYFE skal gå ind i projektet.

Brugerundersøgelser i socialpsykiatrien

I 2004 blev der i alle kommuner i Århus amt og i de daværende amtslige socialpsykiatriske tilbud gennemført en stor brugerundersøgelse i socialpsykiatrien med deltagelse af alle de socialpsykiatriske tilbud. Desuden gennemførte amterne i slutningen af 2006 en bruger- og pårørendeundersøgelse i socialpsykiatrien i de amtslige institutioner i hele landet.

Center for Kvalitetsudvikling har gennemført begge disse 2 store socialpsykiatriske brugerundersøgelser.

Sekretariat for JYFE: Region Midtjylland . Psykiatri- og Socialstaben . Skottenborg 26 . 8800 Viborg

Kontaktperson: Tina Poulsen . Tlf.nr. 8728 4021 . E-mail: tina.poulsen@ps.rm.dk

Vi har i bestyrelsen drøftet om vi skal tilbyde kommuner at deltage i et fælles undersøgelsesprojekt inden for det socialpsykiatriske område. Med de tidligere undersøgelser foreligger der et grydeklart og gennembearbejdet undersøgelsesdesign, som vil gøre det meget enkelt at gennemføre. JYFE vil i givet fald gå ind og støtte projektet økonomisk.

Herudover indebærer en sådan undersøgelse en mulighed for systematiske sammenligninger af brugertilfredshed over tid – vi kan med andre ord få gennemført en egentlig før- og efterundersøgelse i socialpsykiatrien, efter at kommunerne har overtaget størstedelen af opgaverne.

Bestyrelsen vil gerne i dag på generalforsamlingen høre, om der er interesse for dette initiativ.

Lean-projekt på det børne- og ungdomspsykiatriske område

Der er aktuelt et stort fokus på børne- og ungdomspsykiatrien og samarbejdet mellem den behandlende børne- og ungdomspsykiatri og kommunernes sociale og pædagogiske indsats. Der arbejdes på mange fronter med dette tema. Eksempelvis forventes Sundhedsministeriet snart at komme med en analyserapport om henvisningspraksis på området. Velfærdsministeriet har igangsat et større landsdækkende gennembrudsprojekt om samspillet mellem kommunerne og børne- og ungdomspsykiatrien. Der er et behov for at styrke samarbejdet og indsatsen på området.

I JYFE's bestyrelse har vi også drøftet temaet og perspektiverne i at gennemføre en række lean-modelprojekter på området med henblik på at styrke organisation og samarbejde på området.

Bestyrelsen ønsker i dag på generalforsamlingen at drøfte med medlemmerne om JYFE skal arbejde videre med at udvikle på et sådan initiativ. Dette med henblik på at udarbejde et konkret projekt som kommunerne og børne- og ungdomspsykiatrien kan tage stilling til om de vil deltage i.

JYFE-midler

Bestyrelsen har besluttet at de projekter som JYFE går ind i finansieres ved 50 % egenbetaling og 50 % JYFE midler. Ønskes det at søge projektmidler i JYFE sendes en projektansøgning til JYFE's sekretariat på tina.poulsen@ps.rm.dk

JYFE's bestyrelse, den 8. februar 2008

Sekretariat for JYFE: Region Midtjylland . Psykiatri- og Socialstaben . Skottenborg 26 . 8800 Viborg

Kontaktperson: Tina Poulsen . Tlf.nr. 8728 4021 . E-mail: tina.poulsen@ps.rm.dk